

PROTOCOLO

Gestão Segura e Saudável das atividades produtivas em tempos de Covid-19 nas Empresas

**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

**A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.**



PROTOCOLO

Gestão Segura e Saudável das atividades produtivas em tempos de Covid-19 nas Empresas

VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.



APOIO



- O protocolo reúne recomendações e melhores práticas com base técnico-científica, referendadas por órgãos nacionais e internacionais e adequadas às normas legais do governo federal.*
- As recomendações propostas nesse protocolo podem ser adaptadas a cada realidade de empresa, de acordo com porte, ramo de atividade, setor, capacidade de investimento.
- O protocolo pode ser atualizado de acordo com o cenário epidemiológico e com o avanço do conhecimento científico acerca do vírus e da Covid-19.



Resumo



Objetivo do Protocolo

Atuar na orientação e implementação de planos de gestão segura e saudável das atividades produtivas em tempos de Covid-19, alinhados aos critérios de efetividade científicos e às definições das autoridades públicas.



Eixos de Atuação

AMBIENTE - Adequações no Ambiente de Trabalho: medidas administrativas preventivas - organização, limpeza, layouts de trabalho, treinamentos e capacitação;

ROTINA - Novas rotinas de trabalho: padrões de fluxos, instruções e novos comportamentos nos ambientes de trabalho;

SAÚDE - Ciclo de cuidado com as pessoas: implementar um programa de gestão da saúde das pessoas (imunização, monitoramento de assintomáticos, manejo clínico, retorno ao trabalho, uso de **testagem** e **telemedicina**, vacina);

PESQUISA – Estudos populacionais e de soluções inovadoras para melhor enfrentamento da doença nas empresas.



Métodos de Testagem

- Método RT-PCR e Imunológico;
- O público alvo e critérios técnicos de custo-efetividade para uso de testes.



Telemedicina

Plataformas digitais para monitoramento, sistemas de teleatendimento para realização de triagem e tele consulta médica de casos suspeitos e sintomáticos e o encaminhamento adequado de tratamento, conforme protocolos do Ministério da Saúde.



Rastreamento e Vacinas

Melhores práticas de rastreamento de grupos de contato, visando manter o número de contaminações perto de zero.
Vacinas: características e orientações

AGENDA



1. Objetivo

2. Critérios

3. Finalidade

4. Eixos de atuação

5. Adequação no ambiente de trabalho

6. Novas rotinas de trabalho

7. Ciclo de Cuidado

8. Pesquisa e Inovação





**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

OBJETIVO

Atuar na orientação e implementação de planos de gestão segura e saudável das atividades produtivas no contexto da pandemia de Covid-19, de forma alinhada aos critérios de efetividade científicos e às definições das autoridades públicas.

CRITÉRIOS

para retorno gradual às atividades produtivas: **OMS**

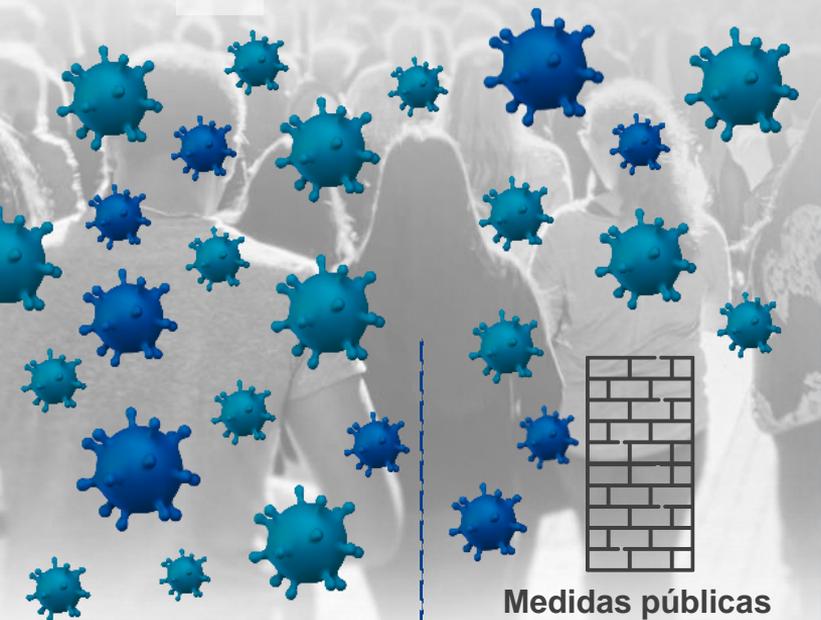


1. A transmissão controlada do vírus
2. O sistema nacional de saúde com capacidade de detectar, testar, isolar, tratar e acompanhar a rede de contágios
3. O risco de surto minimizado
4. Medidas preventivas implementadas em locais de trabalho, escola e locais onde a circulação de pessoas seja essencial
5. O risco de “importação” do vírus sob controle
6. A sociedade plenamente educada, engajada e empoderada para aderir às novas normas de convívio social



FINALIDADE

Impactar na redução do risco de contaminação e preservar a saúde, contribuindo para a manutenção de emprego e renda.



Ambiente Externo

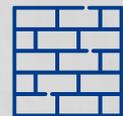
Medidas Públicas



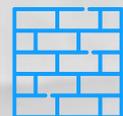
Pesquisa & Inovação



Saúde



Rotinas



Ambiente

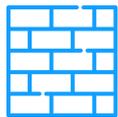
Com protocolo



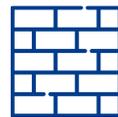
Ambiente de trabalho

ADEQUAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO

- 1.1 Distanciamento social
- 1.2 Desinfecção e Limpeza
 - 1.3 Sinalização, Layout
- 1.4 Medidas Administrativas
 - 1.5 Comunicação, Treinamento e orientações



Ambiente



Rotinas

NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

- 2.1 Uso de máscaras
- 2.2 Higienização pessoal
- 2.3 Saúde mental



Pesquisa & Inovação



Saúde

CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

- 3.1 Imunização gripe e Covid-19
- 3.2 Monitoramento de assintomáticos
- 3.3 Manejo clínico de casos suspeitos
- 3.4 Acompanhamento do retorno ao trabalho de infectados
- 3.5. Metodologia de Testagem

- 4.1 Identificação precoce Covid-19
 - 4.2 População com Anticorpos
- 4.3. Comportamento da Covid-19
 - 4.4. Efetividade das medidas protetivas no trabalho

EIXOS DE ATUAÇÃO



**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

AMBIENTE

Adequações no
Ambiente de Trabalho

AMBIENTE

ADEQUAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO



Distanciamento Social

- Distanciamento mínimo e ideal;
- Barreiras físicas quando não há distanciamento;
- Medidas para promover distanciamento.



Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

- Locais e objetos coletivos;
- Pós turno;
- Ventilação do ambiente.



Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

- Layout – distanciamento;
- Implantar Barreiras físicas.



Medidas Administrativas

- Grupo de risco;
- Escalonar os horários;
- Restringir quantidade de pessoas.



Comunicação, Treinamento e Orientações

- Sintomas da COVID-19;
- Máscaras;
- Comunicação abrangente e positiva.

AMBIENTE

1. Adequações no ambiente de trabalho

1.1 Distanciamento social



- Pessoas com Covid-19, doença causada pelo novo coronavírus, podem não apresentar sintomas ou demorar 3 a 5 dias para apresentá-los;
- Por isso, a forma mais eficaz de evitar que pessoas infectadas transmitam a doença é manter distância de outras pessoas;
- Recomenda-se afastamento mínimo de 1 metro, sendo uma distância ideal acima de 1,5 metro aliado ao uso de máscara para os trabalhadores e clientes;
- Adote o maior distanciamento social possível.

AMBIENTE

1. Adequações no ambiente de trabalho

1.1 Distanciamento social



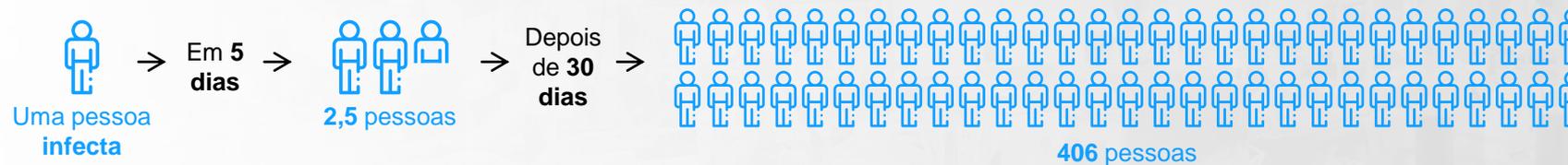
- Na impossibilidade de se manter essa distância mínima, recomenda-se:
 1. Uso de barreiras transparentes colocadas acima do tampo da mesa/bancada, com 1,5 metro de altura em relação ao chão (painel de acrílico ou filme de PVC) ou;
 2. Uso de protetor facial (face shield) ou;
 3. Uso de óculos de segurança.
- As medidas não substituem o uso de máscara.

1. Adequações no ambiente de trabalho

1.1 Distanciamento social

POR QUE O DISTANCIAMENTO SOCIAL É TÃO IMPORTANTE?

Sem distanciamento:



Com 50% de distanciamento:



1. Adequações no ambiente de trabalho

1.1 Distanciamento social

Seguir essas orientações sempre que possível:



- Modificar o layout das salas de descanso e refeitórios para atender às necessidades de distanciamento social – por exemplo, pela redução do número de mesas ou cadeiras e uso de barreiras físicas;
- Modificar quaisquer atividades que possam gerar pontos de aglomeração de pessoas;
- Reduzir o acesso de visitantes à fábrica, escritórios e demais áreas de trabalho;
- Reforçar a aplicação das medidas de distanciamento social por meio de sinais, cartazes e marcações no chão;

1. Adequações no ambiente de trabalho

1.1 Distanciamento social

Seguir essas orientações sempre que possível:

- Priorizar a realização das reuniões por teleconferência. Quando as reuniões presenciais forem indispensáveis, seguir as orientações de distanciamento social e reduzir o número de participantes;
- Rastreabilidade, se possível, nos ônibus oferecidos pela empresa, nos refeitórios e nas áreas de descanso e escritório. O uso de app pode contribuir no rastreo de contatos na empresa. Acesse app gratuito: ambev.nearbee.com.br/mpj;
- Em equipes maiores, se possível, criar espaços definidos de trabalho para diferentes grupos e evitar contato entre grupos, para facilitar o mapeamento e dificultar o contágio.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

Adotar/reforçar limpeza e desinfecção:

- De locais coletivos mais expostos ao toque das mãos: maçanetas, braços de cadeiras, telefones, bancadas, botão de elevador, catraca;
- Pós-turno da estação de trabalho sem presença de trabalhadores;
- Na ocorrência de um teste positivo para um funcionário (protocolo no apêndice);
- De calçados no acesso às instalações no local de entrada. Inserir pano úmido com água sanitária diluída em água;*
- De banheiro a cada hora;
- Do piso dos andares de entrada nos edifícios.



Aumentar as estações de lavagem e da disponibilização de álcool em gel 70% para as mãos, incluindo instalações de estações fora do prédio com as devidas orientações sobre a utilização.

*Ver orientações sobre uso de água sanitária em: http://cfq.org.br/wp-content/uploads/2020/03/Review_a%CC%81gua_sanita%CC%81ria-versa%CC%83o-23_03_-2020-versa%CC%83o_3.pdf

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho



Rotina de desinfecção no recebimento de materiais:

- Utilizar sacos plásticos para envolver envelopes e documentos;
- Higienizar com desinfetantes específicos para os diferentes tipos de materiais (papel, plástico, acartonado, etc.) antes da manipulação.



Para os trabalhadores que utilizam EPI:

- Estabelecer requisitos de inventário para EPI / agentes de limpeza e compras;
- Estabelecer coleta e desinfecção de EPI reutilizáveis, como macacão, luvas de couro, protetores auditivos etc.

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

BEBEDOUROS

Bebedouros com jato inclinado devem ser adaptados para que somente seja possível o consumo de água com uso de copo.

Caso não seja possível adaptar, o bebedouro deve ser interditado.

MANUSEIO DE DOCUMENTOS COLETIVOS

Se for necessário pegar em documentos de grande circulação, higienizar as mãos antes e depois de manuseá-los.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho



- Higienizar bem as mãos ao entrar e sair.

Equipe de limpeza higienizar a cada hora



- Maçanetas,
- Interruptor,
- Válvulas e registros das torneiras, mictórios, duchinhas e vasos sanitário,
- Portas e trincos das portas.



- Aumentar a frequência diária de limpeza geral dos banheiros.
- Quando possível instalar mecanismos sem toque manual, com acionamento por pedal (lata de lixo, torneiras, válvula de descarga)

BANHEIROS E VESTIÁRIOS

Para garantir o distanciamento mínimo no banheiro, restrinja a quantidade de pessoas por vez, de acordo com o tamanho do recinto.

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

REFEITÓRIOS/COPAS:

- **PONTO DE ATENÇÃO:** esses ambientes são críticos para transmissão, pois as pessoas ficam sem máscaras e compartilham objetos coletivos. Por isso, o distanciamento ideal acima de 1,5 metro deve ser seguido nesses ambientes;
- Aumentar o período de funcionamento e distribuir os trabalhadores em horários de refeição distintos para evitar aglomerações;
- Desestimular a proximidade entre pessoas durante as refeições:
 - Mantendo um lugar vazio entre elas ou distanciando mesas;
 - Reduzir cadeiras para limitar quantidade de pessoas;
 - Fixar cartazes na entrada e dentro do refeitório e copas com orientações de conduta;
- Instalar latas de lixo sem toque manual, com acionamento por pedal, se possível.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

REFEITÓRIOS/COPAS:

- Evitar o autosserviço (self service).
- Se não for possível, fazer as seguintes adaptações:
 - As comidas somente são servidas por pessoas do refeitórios usando máscara;
 - Instalação de protetor salivar sobre as estruturas de disponibilização dos alimentos;
 - Preferencialmente disponibilizar sachês individuais de temperos e retirar vasilhames com temperos de uso coletivo;
 - Entregar kits de utensílios higienizados: talheres e guardanapo de papel, entregues por pessoas do refeitório com máscara e luvas descartáveis;
 - Disponibilizar álcool em gel ao lado das garrafas de café coletivas;
 - Bloqueio do balcão para pagamento (manter distância ou barreira física);
 - Envolver máquina do cartão com filme plástico e higienizar constantemente.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

REFEITÓRIOS/COPAS:

- Nas copas:
 - Limpeza constante de: registro das torneiras, portas de micro-ondas, geladeira, tampa cafeteira, botões de cafeteiras, puxadores etc.;
 - Qualquer item que for entrar na geladeira deve ser também higienizado.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

**HIGIENIZAR
AS MÃOS
ANTES
E APÓS
REFEIÇÕES**



Confederação Nacional da Indústria
PABX 50 33 884784

REFEITÓRIOS/COPAS:

- Orientar trabalhadores para:
 - Higienizar as mãos antes e após as refeições;
 - Não compartilhar talher, copo, refeição;
 - Permanecer o menor tempo possível no refeitório;
 - Evitar formação de grupo, conversas, mexer no cabelo, tocar no rosto enquanto estiver na fila do almoço e durante as refeições;
 - Só retirar a máscara no momento que for comer;
 - Rastreabilidade: sentar sempre em posições fixas para possibilitar a identificação de quem teve contato próximo em caso de transmissão.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

Climatização de Ambientes

- Manter ambientes bem ventilados;
- Utilizar preferencialmente ventilação natural com portas e janelas abertas promovendo a circulação do ar; em especial copas e salas de reuniões;
- O uso de ventiladores não é recomendado, porque ele espalha sujeira (ao invés de filtrar) e pela dificuldade que ele traz na higienização;
- Caso seja necessário o uso de ventiladores, reforçar a rotina de limpeza.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

Climatização de Ambientes

- Aumentar a frequência de limpeza e troca do filtros de ar-condicionado, em alinhamento com a assistência técnica autorizada pelos fabricantes;
- Reforçar a limpeza dos filtros do ar condicionado pela equipe responsável;
- Utilizar Filtros biológicos no ar condicionado.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.2 Desinfecção e Limpeza de Ambientes de Trabalho

Climatização de Ambientes

- Dicas da melhor utilização do ar condicionado:
 - Sempre que possível, não utilizar ar condicionado em modo que reduz ainda mais umidade;
 - A medida que se reduz a temperatura e a umidade, aumenta a propagação de doenças respiratórias;
 - Não utilizar recirculação do ar;
 - Para sistemas centrais de ar condicionado medidas específicas devem ser tomadas;
 - A filtragem de partículas de ar de alta eficiência (HEPA) deve ser usada e caso seja utilizado outro meio de filtragem deve ser especificado/ padronizado



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

- Alterar layout para adotar distanciamento social entre trabalhadores, através de marcações no chão ou instalar barreiras físicas entre eles;
- Assegurar alternância da estação de trabalho entre os turnos;
- Identificar objetos de uso pessoal (caneta, copo).

- Restringir uso de elevador:
 - Prioridade para pessoas de necessidades especiais;
 - “Desativação” de andares próximos.

- Disponibilizar *dispenser* de Álcool gel nos postos de trabalhos e em todos os ambientes de uso coletivo;
- Implantar Barreiras Físicas para locais de atendimento ao público;
- Suprimir ou reduzir a utilização de maçanetas, catracas e qualquer superfície física de contato com as mãos.

- Restringir da quantidade de pessoas:
 - Elevador
 - Copa
 - Salas de reuniões
 - Banheiro

- Colocar, em cada ambiente, sinal indicativo de número máximo de pessoas;
- Utilizar comandos de voz ou outras estratégias que reduzam o manuseio de superfícies coletivas.

EVITE aglomerações

Aguarde a liberação do espaço para que você possa utilizá-lo. O ideal é que seja apenas uma pessoa por vez.



Essa dica ajuda a proteger não só você, mas todos os colegas.

CNI

Associação Nacional de Indústrias



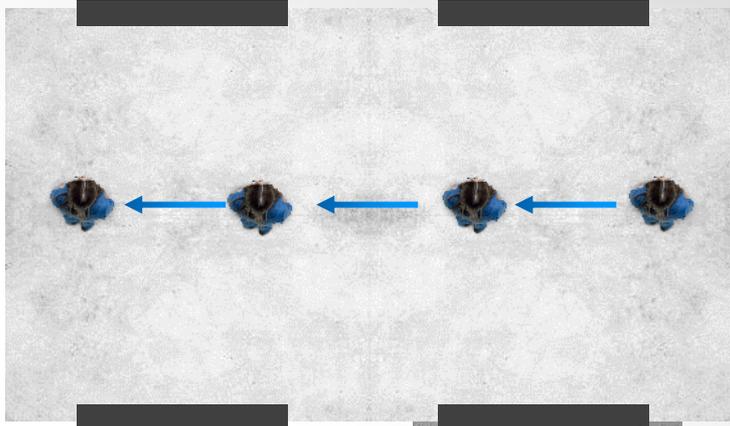
AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

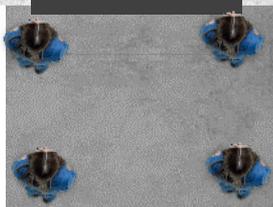
1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

ENTRADA E TRIAGEM DE COLABORADORES

HALL ELEVADOR



4 pessoas por elevador, uma em cada canto



CATRACAS



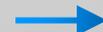
RECEPÇÃO



ENTRADA



Colaborador



Distanciamento social

Triagem (medição temperatura e rápida entrevista para identificação de possíveis sintomas da Covid-19); Avaliar duas triagens ou mais, simultâneas, para agilizar o processo;

- Adotar os protocolos para chamada de elevador e uso de escadas;
- Retirar catracas;
- Inserir tapete sanitizante com tamanho e no adequados à capacidade de cada ambiente de trabalho;
- Orientar visitantes e trabalhadores sobre processo de limpeza dos sapatos;
- Aumentar limpeza do piso (a cada duas horas).

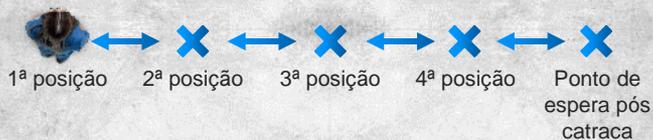
AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

ACIONAMENTO DO ELEVADOR

HALL ELEVADOR



Sendo o primeiro da fila, **higienizar as mãos com álcool em gel antes e depois de digitar o seu andar**, verificar qual o elevador e seguir para a primeira posição



Se o elevador que chegar não for o seu, dirija-se para a próxima posição liberada e aguarde o próximo.

Se possível adote rotina que elimine a necessidade de varias pessoas acionarem o elevador. Por exemplo, coloque um trabalhador exclusivo para acionar os andares do elevador na entrada da empresa.

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

RECEPÇÃO COLABORADORES E VISITANTES

Seguranças e recepcionistas devem estar protegidos com máscaras, mesmo com a redução do contato com pessoas.



Os crachás entregues devem ser higienizados utilizando papel descartável com álcool etílico 70° INPM* toda vez que forem retirados da catraca após depósito.

Higienizar a cada 1 hora a barreira de proteção.



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

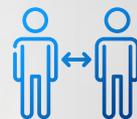
REGISTRO VISITANTES NA RECEPÇÃO

Sugestão para não ter contato físico com documentos e reduzir contato com respingos de saliva:

- Instalar placas de acrílico transparente (10 mm) com altura de pelo menos 1,5m do chão para isolamento;
- Visitante deve apresentar o documento de identificação por fora. Manter a sinalização horizontal com o distanciamento social adotado pela empresa;
- Inserir pequena passagem na parte inferior da placa, para entrega somente do crachá.



Barreira de proteção transparente com altura de 1,50m



Distância social

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

LAYOUT POSTOS DE TRABALHO TIPO BAIAS

Proibido uso do posto de trabalho
*Assegurar alternância da estação de trabalho entre os turnos.

Colocar latas de lixo com acionamento por pedal quando possível.



Proibida a **entrada e saída concomitante**

Proibida a **entrada e saída concomitante**



Pavimento tipo – postos de trabalho tipo baias

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

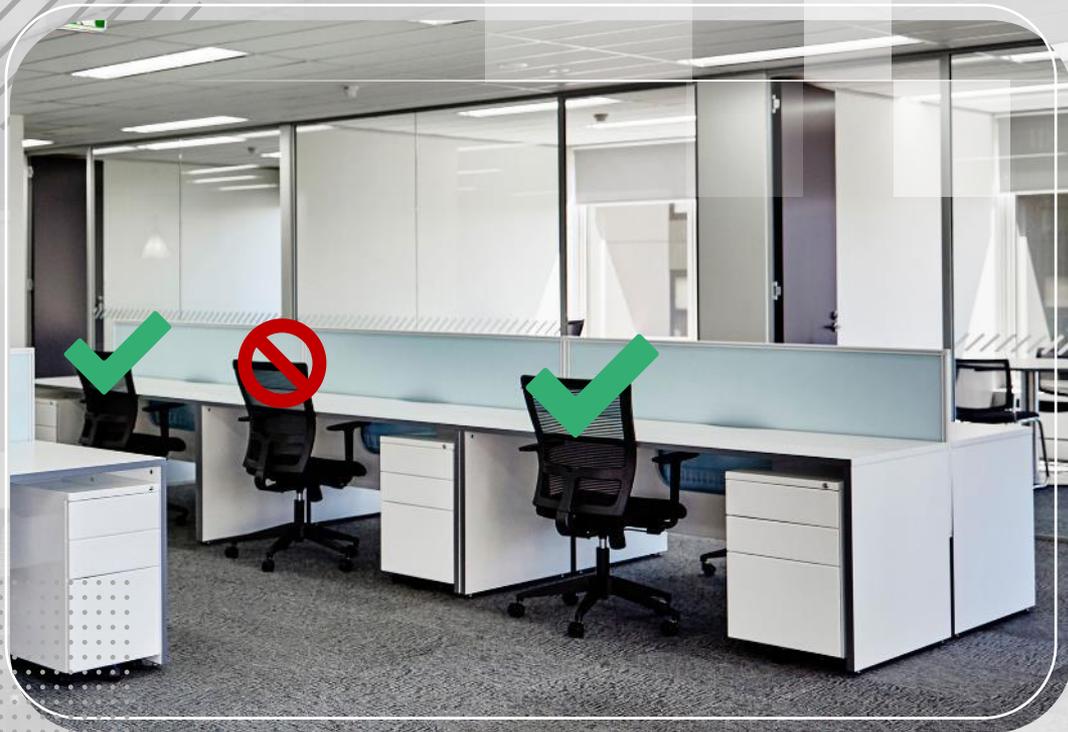
1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

LAYTOU EM POSTOS DE TRABALHO TIPO LINEAR



Proibido uso do posto de trabalho

*Assegurar alternância da estação de trabalho entre os turnos.



Pavimento tipo – Postos de Trabalho tipo linear

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

LAYOUT POSTOS DE TRABALHO TIPO PARALELO 1



PAVIMENTO TIPO – POSTOS DE TRABALHO TIPO PARALELO 1



**Proibido uso do
posto de trabalho**

*Assegurar alternância
da estação de trabalho
entre os turnos.

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

LAYOUT POSTOS DE TRABALHO TIPO PARALELO 2



**Proibido uso do
posto de trabalho**

*Assegurar alternância
da estação de trabalho
entre os turnos.



PAVIMENTO TIPO – POSTOS DE TRABALHO TIPO PARALELO 2



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

LAYOUT POSTOS DE TRABALHO PARALELO – DIVISÓRIAS TIPO AQUÁRIO



Divisória funciona como **barreira de proteção**.



FUNCIONAMENTO NORMAL

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

SALAS DE REUNIÃO E MESAS GERENTES-DIRETORES



FUNCIÓNAMENTO ADAPTADO

PROTOCOLO

Caso as reuniões tenham uma quantidade que não comporte utilizar os lugares das mesas de forma alternada, realiza-las virtualmente, cada um em seu posto de trabalho.

Mesas de lideranças que possuem cadeiras para atendimento, devem ter as mesmas afastadas da mesa em 1m.



SINALIZAÇÃO PISO

Distância social



GERENTE/DIRETORES



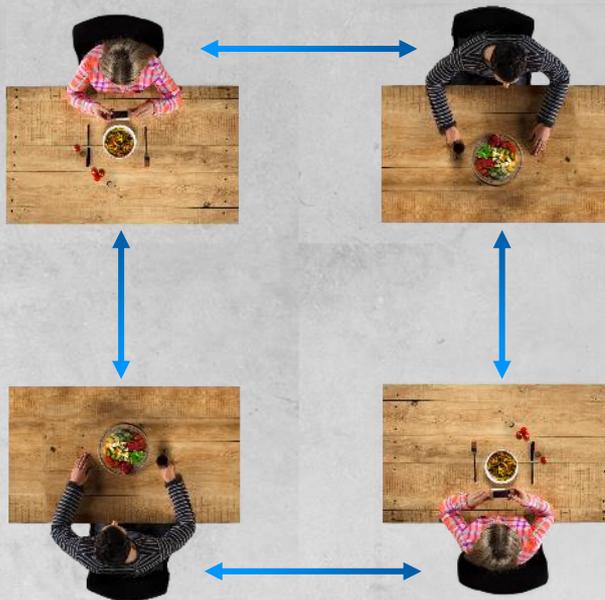
FUNCIÓNAMENTO ADAPTADO

AMBIENTE

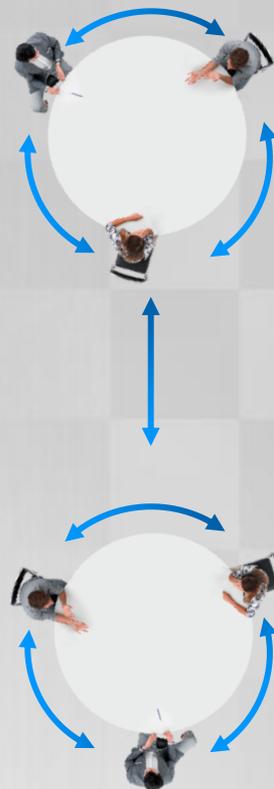
Adequações no Ambiente de Trabalho

1.3 Sinalização, Layout de Estações de Trabalho e Ambientes de uso Coletivo

REFEITORIO



← Distância social adotada pela empresa



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.4 Medidas Administrativas para reforçar distanciamento social



Trabalhadores com condições de risco devem preferencialmente ser mantidos em teletrabalho. Caso seja indispensável a presença desses trabalhadores, priorizar trabalho interno, sem contato com clientes, em local reservado, arejado e higienizado ao fim de cada turno de trabalho.



Rastreabilidade: nos ônibus, restaurantes, refeitórios e nas áreas de descanso e office, sentar-se sempre em posições fixas para possibilitar a identificação de quem teve contato próximo em caso de transmissão.

SÃO CONSIDERADAS CONDIÇÕES DE RISCO:

- ≥ 60 anos,
- Cardiopatias graves ou descompensadas
- Pneumopatias graves ou descompensadas (asma, dependentes de oxigênio, DPOC),
- Imunodepressão,
- Doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 e 5),
- Diabetes mellitus, conforme juízo clínico,
- Doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica,
- Gestação de alto risco.

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.5 Comunicação, Treinamento e orientações

O QUE
COMUNICAR

COMO
COMUNICAR

ONDE
COMUNICAR



AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.5 Comunicação, Treinamento e orientações

Protocolos e informações que devem ser comunicados:

- Identificação dos sintomas da Covid-19 e quando ficar em casa;
- Uso de máscaras, higienização das mãos e outras etiquetas de higiene;
- Uso de objetos/recursos coletivos: interruptores de luz, portas, impressoras;
- Uso de objetos individuais de trabalho e pessoais (computador, caneta, celular);
- Limpeza do ambiente de trabalho;
- Distanciamento físico;
- Redução do número de pessoas em ambientes fechados (elevador etc.);
- Uso de escadas;
- Reuniões de trabalho;
- Medidas para o ambiente domiciliar;
- Uso e higienização/ descarte dos EPIs.



O QUE
COMUNICAR

Cartazes de apoio a essa comunicação na empresa podem ser baixado no link: <http://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2020/5/cartazes-sesi-de-prevencao-covid-19-nas-empresas/#veja-como-o-contagio-do-novo-coronavirus-acontece%20>

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.5 Comunicação, Treinamento e orientações

COMO COMUNICAR



Criar cultura de Comunicação na empresa com participação dos trabalhadores na criação dos conteúdos: ex: otimizar CIPA.



Treinamentos e encontros virtuais sobre protocolos e novas rotinas.



Implementar medidas de comunicação em pontos estratégicos no ambiente de trabalho.



Veiculação de protocolos nos canais institucionais internos (intranet e sistema de TV).

AMBIENTE

Adequações no Ambiente de Trabalho

1.4 Comunicação, Treinamento e orientações

ONDE COMUNICAR

Pontos estratégicos no ambiente de trabalho:

- Em locais coletivos (escada, elevador, copa, banheiro, restaurante, corredores);
- Em equipamentos de uso coletivo (impressoras, grampeador, garrafa térmica, máquina de café, portas, maçanetas);
- Nas estações de trabalho (identificação e higiene de objetos pessoais e de trabalho);
- Reforçar comunicação positiva, que apoie sentimentos de esperança, engajamento nas medidas protetivas e sensação de pertencimento a um propósito maior.

CORONAVÍRUS COVID-19

O que você precisa saber e fazer.

Como o coronavírus (COVID-19) é transmitido?

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo, por meio de:

- Aperto de mãos (principal forma de contágio)
- Gotículas de saliva
- Espiro
- Tosse
- Catarro

Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Quais são os sintomas?

Os sintomas mais comuns são febre e tosse ou dificuldade para respirar.

SE VOCÊ ESTÁ COM SINTOMAS DE GRIPE, FEBRE DE CADA POR 14 DIAS E SIGA AS ORIENTAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE PARA O ISOLAMENTO DOMICILIAR. Se precisar sair busque ajuda especializada de maneira segura.

SAIBA COMO PROTEGER VOCÊ E SUA FAMÍLIA. ACESSO: saude.gov.br/coronavirus

Como se proteger?

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.
- Evite tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço e não com as mãos.
- Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando.
- Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico, mas sempre com um sorriso no rosto.
- Higienize com frequência o celular e os brinquedos das crianças.
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.
- Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.
- Mantenha o contato físico com outras pessoas, principalmente idosos. Se estiver em casa, evite o contato físico com outras pessoas, principalmente idosos. Se estiver em casa, evite o contato físico com outras pessoas, principalmente idosos.

Use Álcool Gel!

Aguarde aqui!

Colabore com as ações de prevenção ao COVID-19! Mantenha distância na fila.



**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

ROTINA

NOVAS ROTINAS DE TRABALHO
EM TEMPOS DE COVID-19





ROTINA - NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

2.1 USO ADEQUADO DE MÁSCARAS

- Usar durante toda a jornada de trabalho. Evite tocar na máscara durante o uso;
- Trocar a cada 3h ou quando úmida;
- Lavar as mãos antes e depois de colocar e retirar a máscara;
- Nariz e boca sempre cobertos, com máscara bem ajustada ao rosto;
- Retirar pelo elástico da orelha. Evite tocar na parte da frente;
- Guardar máscara usada em saco fechado até chegar em casa;
- Lavar com água e sabão, secar naturalmente, passar a ferro.

ROTINA - NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

2.3 HIGIENIZAÇÃO PESSOAL

COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁLCOOL EM GEL PARA TRABALHAR?

VAMOS JUNTOS SUPERAR ESSA CRISE.
A INDÚSTRIA NO COMBATE A COVID-19.

Como higienizar as mãos com álcool em gel para trabalhar?

Você pode usar álcool em gel 70% para higienizar as mãos, mas prefira água e sabão quando elas estiverem visivelmente sujas.



Aplique nas mãos quantidade suficiente para higienizá-las.



Esfregue as palmas das mãos.



Fricione as palmas contra os dorsos das mãos e entrelace os dedos.



Higienize cada um dos polegares.



Fricione as palmas contra as unhas de cada mão.



Espera secar para que fiquem seguras.



Apenas com a ajuda de todos poderemos superar essa crise.

SESI
Sistema Sesi de Saúde
da Indústria de Alimentos

COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO PARA TRABALHAR?

VAMOS JUNTOS SUPERAR ESSA CRISE.
A INDÚSTRIA NO COMBATE A COVID-19.

Como higienizar as mãos com água e sabão para trabalhar?

Prefira usar água e sabão quando as mãos estiverem visivelmente sujas.



Molha as mãos e use quantidade suficiente de sabão.



Esfregue as palmas das mãos.



Fricione as palmas contra os dorsos das mãos e entrelace os dedos.



Higienize cada um dos polegares.



Fricione as palmas contra as unhas de cada mão.



Seque-as com papel limpo ou uma toalha seca.



Apenas com a ajuda de todos poderemos superar essa crise.

SESI
Sistema Sesi de Saúde
da Indústria de Alimentos

ROTINA - NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

2.3 Saúde mental em tempos de crise

EM CASA



CUIDE - SE

NO TRABALHO



- Antes de se aproximar dos familiares, tire o sapato, tome banho e troque de roupa;
- Siga as recomendações de limpeza que já estão sendo veiculadas na mídia;
- Evite compensar as dificuldades com estratégias danosas como o uso abusivo de álcool, tabagismo, uso de drogas, excessos alimentares.

- É normal se sentir estressado com o processo de mudança. Isso não significa que você não vai se adaptar;
- Seja criativo para não se distanciar emocionalmente de seus colegas;
- Seja mais tolerante consigo e com os outros.

- Se tiver dificuldades para se adaptar ao distanciamento físico:
 - Converse com seu gestor, colegas e familiares para buscar soluções em conjunto;
 - Busque ajuda em programas de acompanhamento psicológico.

ROTINA - NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

2.3 Saúde mental em tempos de crise

O que fazer



COMO OFERECER APOIO A COLEGAS

O que não fazer



- Seja honesto e confiável;
- Respeite o direito das pessoas decidir por si mesmas;
- Esteja atento sobre suas preferências e preconceitos e coloque-os de lado;
- Deixe claro para as pessoas que mesmo que elas não queiram ajuda agora, elas poderão recebê-la posteriormente;
- Respeite a privacidade e mantenha a história da pessoa em sigilo;
- Comporte-se apropriadamente, considerando a cultura, a idade e o gênero da pessoa.

- Não faça falsas promessas;
- Não force as pessoas a receberem ajuda e não seja invasivo ou agressivo;
- Não pressione as pessoas para contar-lhe histórias pessoais;
- Não conte as histórias das pessoas aos outros;
- Não julgue as pessoas por suas ações ou sentimentos.

ROTINA - NOVAS ROTINAS DE TRABALHO EM TEMPOS DE COVID-19

2.3 Saúde mental em tempos de crise

O que fazer



COMUNICAÇÃO ADEQUADA

O que não fazer



- Encontre um lugar silencioso para conversar e limite as distrações externas;
- Esteja perto, mas mantenha a distância indicada nos protocolos. O apoio emocional não requer abraços, requer sua atenção de qualidade;
- Mostre que você está ouvindo: por exemplo, balance sua cabeça ou diga: *Uhummm*;
- Forneça informações, se você as tiver. Seja honesto sobre o que você sabe e não sabe: *“Eu não sei, mas vou me informar sobre isso para você”*;
- Reconheça como elas estão se sentindo e quaisquer perdas ou eventos importantes que te contarem: *“Eu lamento pelo que houve. Posso imaginar o quão triste isso é para você”*;
- Reconheça os esforços da pessoa e como eles ajudaram;
- Permita o silêncio.

- Não interrompa ou apresse a história de alguém (por exemplo, não olhe no relógio ou fale muito rapidamente);
- Não toque a pessoa e não critique comportamentos, crenças e culturas;
- Não julgue o que elas fizeram ou não fizeram ou como estão se sentindo. Não diga: *“Você não deveria se sentir assim”*, ou *“Você deveria se sentir sortudo por ter sobrevivido”*;
- Não use termos muito técnicos;
- Não fale sobre seus próprios problemas;
- Não pense ou aja como se você devesse resolver todos os problemas da pessoa no lugar dela;
- Não menospreze os esforços das pessoas e seu senso de capacidade de cuidar delas mesmas.



**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

SAÚDE

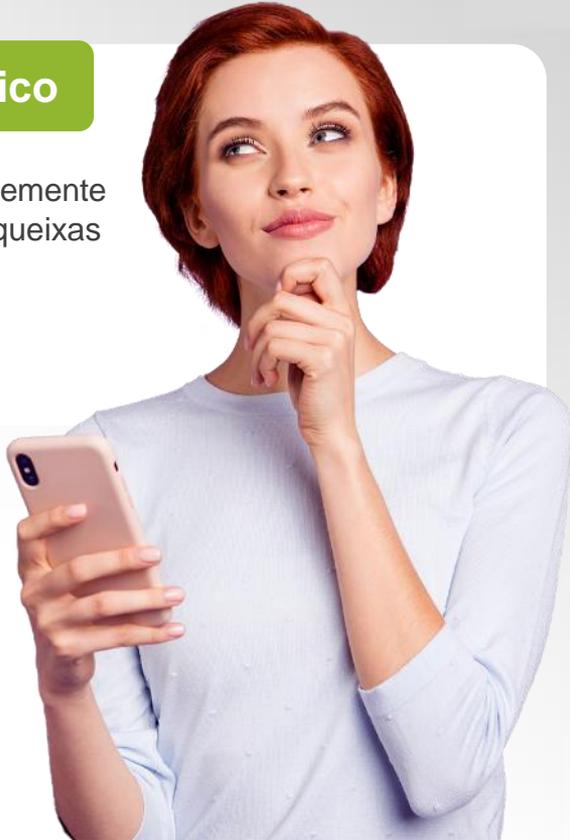
Ciclo de cuidado com
as pessoas

SAÚDE - Ciclo de cuidado com as pessoas

Definição dos casos

Assintomático

Pessoas aparentemente saudáveis, sem queixas relacionadas a síndrome gripal.



Sintomático

Pessoas com sintomas associados à Covid-19, conforme protocolo do Ministério da Saúde.



SAÚDE - Ciclo de cuidado com as pessoas

Definição dos casos

Sintomas mais comuns

- Febre (>37,8 graus),
- Falta de ar,
- Perda recente de olfato ou paladar,
- Sintomas gripais (tosse, coriza, entupimento nasal),
- Fadiga,
- Dores musculares,
- Tremores e calafrios que não somem,
- Dor de cabeça,
- Dor de garganta,
- Distúrbios gastrointestinais (náuseas, vômito, diarreia)
- Diminuição do apetite.



SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas



FASE

1. Prevenção

MONITORAMENTO DE ASSINTOMÁTICOS

2. Assintomático

MANEJO

3. Sintomático

DESFECHO

4. Recuperação



ESTRATÉGIA

Imunização

Monitoramento de população sem sintomas.

Manejo clínico individual de população com sintomas.

Acompanhamento do desfecho.



INICIATIVAS

Vacinação de gripe e de Covid

Plataforma digitais, telemonitoramento, controle termográfico.

Teleatendimento, Teleconsulta, Testagem, Isolamento, Rastreamento de contactantes

teleacompanhamento de sequelas, testagem, orientações para retorno ao trabalho.

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.1 Fase 1 - Prevenção: Imunização contra Gripe e Covid-19



A vacinação é uma medida complementar no enfrentamento à covid-19 e deve ser adotada de forma associada a medidas não farmacológicas: uso de máscara, higienização das mãos e distanciamento social.



Adotar medidas de contenção para que não haja aglomerações no momento da aplicação de qualquer vacina, **Drive Thru**.

Respeitar um intervalo mínimo de 14 dias entre a administração da vacina contra gripe e contra Covid-19.



O técnico de enfermagem deverá usar todos os **Equipamentos de Proteção Individual (EPI)** recomendado: máscara cirúrgica, gorro, luvas descartáveis e óculos ou protetor facial.

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.1 Fase 1 – Prevenção: Imunização contra gripe e contra Covid-19

Trabalhadores de atividades essenciais da indústria estão contemplados no grupo prioritário ^{1,2}

- **A vacina contra gripe** não protege contra o novo Coronavírus, mas **ajuda a diminuir possíveis complicações decorrentes de infecções de vias aéreas** e a diferenciar entre gripe e Covid-19.
- **A vacina contra Covid-19:**
 - **Para o indivíduo:** reduz a chance de infecção e protege contra o desenvolvimento de **versões severas da doença**.
 - **Mesmo quem já teve Covid-19 deve tomar**, pois **a vacina induz até 4 vezes mais imunidade** do que a infecção.
 - **Efeitos adversos:** reações leves no local da aplicação (dor) e, mais raramente, leve quadro gripal. Não foi registrado **nenhum efeito adverso severo** com nenhuma vacina.
- **Para a população, a vacina contra Covid-19:**
 - Promove a **imunidade coletiva**, e dessa forma a transmissão comunitária será muito reduzida após a imunização.
 - A proteção coletiva é a **única forma de uma pessoa isolada não ser contaminada**, mesmo estando vacinada.
 - A vacina, reduzindo doença e morte, reduzirá o número de pessoas contaminadas circulando, **inibindo o desenvolvimento de novas cepas mais resistentes**
- **A vacina contra Covid-19 isoladamente não controlará a pandemia.** As medidas usuais deverão ser mantidas para reduzir a transmissão do coronavírus (máscara, distanciamento, higienização das mãos), **até que a doença esteja controlada.**

1. Decreto 10.282 – lista de serviços essenciais - <http://www4.planalto.gov.br/legislacao/imagens/servicos-essenciais-covid-19>

2. Programa Nacional de Operacionalização da Vacinação Contra Covid-19 – pg 27 e 28: https://www.gov.br/saude/pt-br/media/pdf/2021/janeiro/29/PlanoVacinaoCovid_ed4_15fev21_cgpn1_18h05.pdf

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.1 Fase 1 - pré-infecção: Imunização contra gripe e contra Covid-19

Principais tipos de vacina contra Covid-19: exemplos

Vacinas	Temperatura	tipo	Observações
AstraZeneca + Oxford + Fiocruz	2 a 8 °C refrigerador comum	Vírus geneticamente modificado (vetor viral não replicante adenovírus) (Inovadora)	2 doses - intervalo de 90 dias.
Sinovac + Butantan	2 a 8 °C refrigerador comum	Vírus inativado.	2 doses - intervalo de 21 a 28 dias.
Johnson & Johnson /Jansen	2 a 8 °C refrigerador comum	Vírus geneticamente modificado (vetor viral não replicante adenovírus) (Inovadora)	Dose única
Pfizer + BioNTech	-70°C	RNA (Inovadora)	2 doses - intervalo de 21 a 28 dias
Covaxin (Bharat)	2 a 8 °C refrigerador comum	Vírus inativado	2 doses - intervalo de 21 a 28 dias
Sputnik V	2 a 8 °C refrigerador comum	Vírus geneticamente modificado (vetor viral não replicante adenovírus) (Inovadora)	2 doses - intervalo de 21 a 28 dias

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

Definição de fases

DIVIDIDO EM TRÊS ESTRATÉGIAS



Monitoramento de saúde (saudáveis)

Avaliação diária de 100% dos trabalhadores, por gestores da empresa e por controle térmico e telemonitoramento.



Manejo (com sintomas e seus contactantes)

Acompanhamento clínico dos trabalhadores com sintomas e de contactantes de casos confirmados.

Desde a avaliação inicial pelo profissional até um possível encaminhamento hospitalar.

O trabalhador é monitorado ativamente durante toda fase.



Desfecho (recuperados)

Resolução da doença, momento de definir as condutas a serem tomadas para o retorno ao trabalho: sem restrições ou adoção prévia de condutas administrativas pela empresa.

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.2 Monitoramento da saúde dos trabalhadores assintomáticos

DIVIDIDO EM 2 GRANDES PILARES



Telemonitoramento

Via Whatsapp | Via App

Fundamental que os trabalhadores sejam acompanhados quanto ao aparecimento ou não de sintomas e que esse canal de comunicação seja rápido e preciso.



Controle de Temperatura Corporal

Uso de termografia | Uso de termômetro | Infravermelho

A febre é um dos principais sintomas presentes na Covid-19 e sempre que possível deve ser monitorado.

SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.2 Monitoramento da saúde dos trabalhadores assintomáticos

TELEMONITORAMENTO

- Trabalhador sem sintomas deve ser monitorado pelo próprio gestor que atua como agente de cuidado. Uma alternativa é, nos DDS, os encarregados questionarem aos trabalhadores como estão se sentindo;
- Uso de App pode ser utilizado para avaliar risco a partir dos sintomas apresentados da Covid-19. App gratuitos: Dados do Bem e How We Feel;
- O próprio trabalhador informa os sintomas via aplicativo que pode ter outras funcionalidades como avaliação de atividade física, sono, alimentação e disposição, itens importantes para avaliação ampla de saúde em isolamento social;
- Casos com sintomas são repassados à equipe de saúde;
- Trabalhadores com sintomas não devem sair de casa para ir ao trabalho.

Mais informações no link:

<http://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2020/5/cartazes-sesi-de-prevencao-Covid-19-nas-empresas/#Covid-19-o-que-fazer-se-aparecerem-sintomas-faca-uma-avaliacao-de-risco-conforme-os-sintomas-que-aparecem-em-voce%20> , o cartaz: “Covid-19: o que fazer se aparecerem sintomas? Faça uma avaliação de risco conforme os sintomas que aparecem em você”.



SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.2 Monitoramento da saúde dos trabalhadores assintomáticos

CONTROLE DE TEMPERATURA CORPORAL:

- Câmeras de termografia devem ser utilizadas em locais de maior fluxo de pessoas, em horários de pico para identificar trabalhadores com aumento da temperatura corporal. Casos suspeitos devem ser abordados e avaliados individualmente utilizando um termômetro infravermelho para evitar contato direto;
- Trabalhador com temperatura superior a $37,8^{\circ}$ deve ser considerado como sintomático e orientado a isolamento domiciliar;
- Para locais onde não existe um grande número de pessoas ou a área é ampla e aberta, é possível utilizar somente o termômetro infravermelho, respeitando o distanciamento social entre os trabalhadores no momento da aferição.



SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.2 Monitoramento da saúde dos trabalhadores assintomáticos

Protocolo de triagem para colaboradores e visitantes na recepção

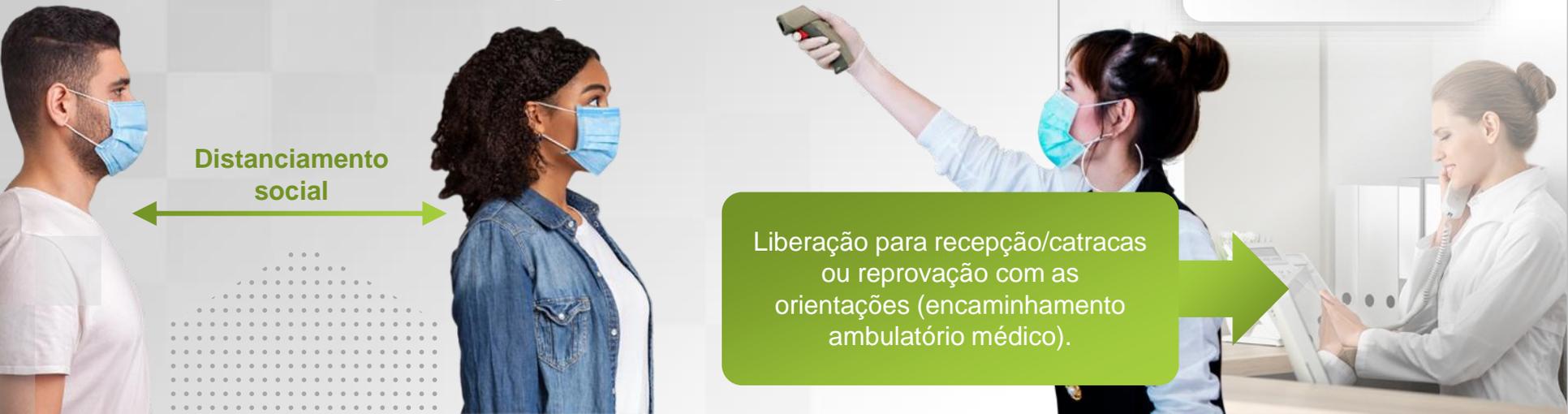
ENTRADA

Triagem (medição temperatura e rápida entrevista para identificação de possíveis sintomas da Covid-19) (coleta de dados por ser feita por app).

Barreira transparente de proteção

Distanciamento social

Liberação para recepção/catracas ou reprovação com as orientações (encaminhamento ambulatório médico).



SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

MANEJO

Encaminhamento
para serviço médico



Trabalhador detalha sintomas
para o médico.

Apresenta sinais
de gravidade?

Não



Orientações gerais de prevenção,
isolamento domiciliar e
monitoramento a cada 2 dias. Em
casos confirmados, proceder o
rastreo e monitoramento de
contactantes.

Sim



Avaliação médica para
classificar o risco
(preferencialmente a
distância).



Atendimento
presencial, ou
encaminhamento
para hospital.

SAÚDE - CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

Atendimento Presencial e/ou Teleatendimento para identificação de casos suspeitos:

- Serve para nortear as equipe de atenção primária à saúde ao manejo clínico e no controle da infecção da Covid-19 em fase de transmissão comunitária;
 - Metodologia Fast-track para avaliar casos suspeitos*;
 - Atendimento não exige necessariamente a identificação do fator etiológico, sendo avaliado como síndrome gripal;
 - Triage clínica para identificação precoce de casos possivelmente graves;
 - Quando a infecção é confirmada, proceder o rastreo e monitoramento de contactantes.
- Teleatendimento:
 - Evita o deslocamento desnecessário de casos leves para uma unidade de saúde;
 - Fornece atendimento, rápido e de qualidade;
 - Não expõe pacientes e os profissionais de saúde a risco de contaminação;
 - Economia com deslocamentos, equipamentos de proteção individual e de limpeza.



*Referência - protocolo do Ministério da Saúde

SAÚDE

Ciclo de Cuidado com as Pessoas

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

RASTREAMENTO DE CONTATOS

O propósito do rastreamento de contatos é:

- Permitir a detecção precoce de casos entre indivíduos que foram expostos ao vírus SARS-CoV-2;
- Ajudar no controle da transmissão.



Está relacionado à localização e investigação de casos. A OMS recomenda que os contatos de casos de Covid-19 confirmados por testes laboratoriais fiquem em quarentena por 14 dias a contar da última vez que foram expostos ao paciente com Covid-19.



SAÚDE

Ciclo de Cuidado com as Pessoas

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

A definição de contactante:

- Esteve a menos de um metro de distância, por um período mínimo de 15 minutos, com um caso confirmado;
- Teve um contato físico direto (por exemplo: aperto de mãos, manuseio de objetos comuns sem higienização) com um caso confirmado;
- É profissional de saúde que prestou assistência em saúde ao caso de COVID-19 sem utilizar equipamentos de proteção individual (EPI), conforme preconizado, ou com EPIs danificados;
- É contato domiciliar ou residente na mesma casa/ambiente (dormitórios, creche, alojamento, dentre outros) de um caso confirmado.



Essa definição é importante para o profissional que decidirá afastamento, testagem e condução dos casos suspeitos e confirmados, sobretudo em caso de surto.



SAÚDE

Ciclo de Cuidado com as Pessoas

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

3 SITUAÇÕES POSSÍVEIS NA GESTÃO DAS EMPRESAS PARA CASOS SUSPEITOS OU CONFIRMADOS:

1. Trabalhadores confirmados de Covid-19:

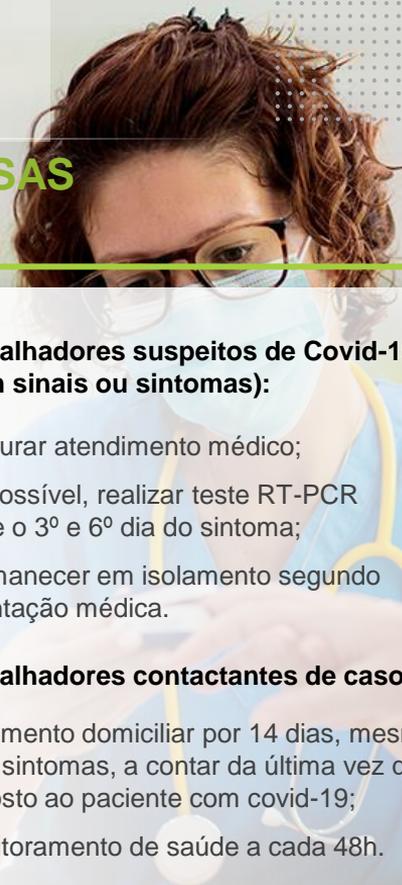
- Isolamento domiciliar e de todos os que residem com ele a contar da data do início dos sintomas ou da data do resultado do exame do 1º caso no domicílio por 14 dias;
- Orientar familiares/contatos domiciliares a buscar orientação médica, munidos de máscara;
- Fornecer atestado (se necessário) para contatos domiciliares por 14 dias, a contar da data do início dos sintomas ou da data do resultado do exame do 1º caso no domicílio por 14 dias;
- Retornar ao trabalho desde que 3 dias sem sintomas, segundo juízo clínico.

2. Trabalhadores suspeitos de Covid-19 (com sinais ou sintomas):

- Procurar atendimento médico;
- Se possível, realizar teste RT-PCR entre o 3º e 6º dia do sintoma;
- Permanecer em isolamento segundo orientação médica.

2. Trabalhadores contactantes de casos confirmados

- Isolamento domiciliar por 14 dias, mesmo que sem sintomas, a contar da última vez que foi exposto ao paciente com covid-19;
- Monitoramento de saúde a cada 48h.



SAÚDE - CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

1. Fluxo de Atendimento Presencial para Atenção Primária à Saúde COVID-19

Objetivo

Agilizar o atendimento de casos de Síndrome Gripal, incluindo os casos de Covid-19, priorizando trabalhadores em risco de infecção, crônicos e idosos acima de 60 anos quando esses não estiverem em condições especiais de trabalho (teletrabalho/ homeoffice), evitando o contágio local com outros trabalhadores.

Equipe

- Recepcionista,
 - Auxiliar ou Técnico (a) de Enfermagem,
 - Enfermeiro (a),
 - Médico (a).
- Recepcionista como primeiro contato. Ou outro profissional desde que treinado para integrar a equipe de Fast-Track.

O fluxo do fast-track deve ser sequencial e prioritário. O trabalhador deverá, preferencialmente, ser manejado pela próxima esfera da cascata de atendimento, sem aguardar ou circular desnecessariamente por outros ambientes do serviço. Pode-se optar idealmente por utilizar uma sala na qual o paciente fica aguardando pelo profissional responsável por atendê-lo, conforme escala definida em serviço ou deverá ser encaminhado diretamente para a próxima sala (o serviço deverá determinar espaços estratégicos a fim de diminuir a circulação de doentes e o contato com outras pessoas).

Empresa agenda o atendimento presencial para seus trabalhadores com Síndrome Gripal

Trabalhador comparece em horário agendado

Ambulatório médico do trabalho ou APS como porta de entrada resolutive de identificação precoce e encaminhamento de casos graves. Pacientes com prioridade no atendimento: pessoas acima de 60 anos, pacientes com doenças crônicas e/ou imunossuprimidos, gestantes e puérperas até 45 dias após o parto.

Primeiro Contato

CHECK-LIST:

Questionar sobre queixas de síndrome respiratória (febre, tosse, dor de garganta, desconforto respiratório, perda de olfato e de paladar). Na presença de qualquer sintoma, adotar medidas de controle (isolamento e monitoramento).

Sim
Colocar a pessoa em uma área separada ou sala específica visando ao isolamento respiratório. A sala deve ser mantida com a porta fechada, janelas abertas e ar-condicionado desligado. É mandatório o uso de máscara cirúrgica.

Não
Acesso conforme fluxo normal da unidade.

Registros: o agendamento e as informações do atendimento deverão ser cadastradas no Sistema local .

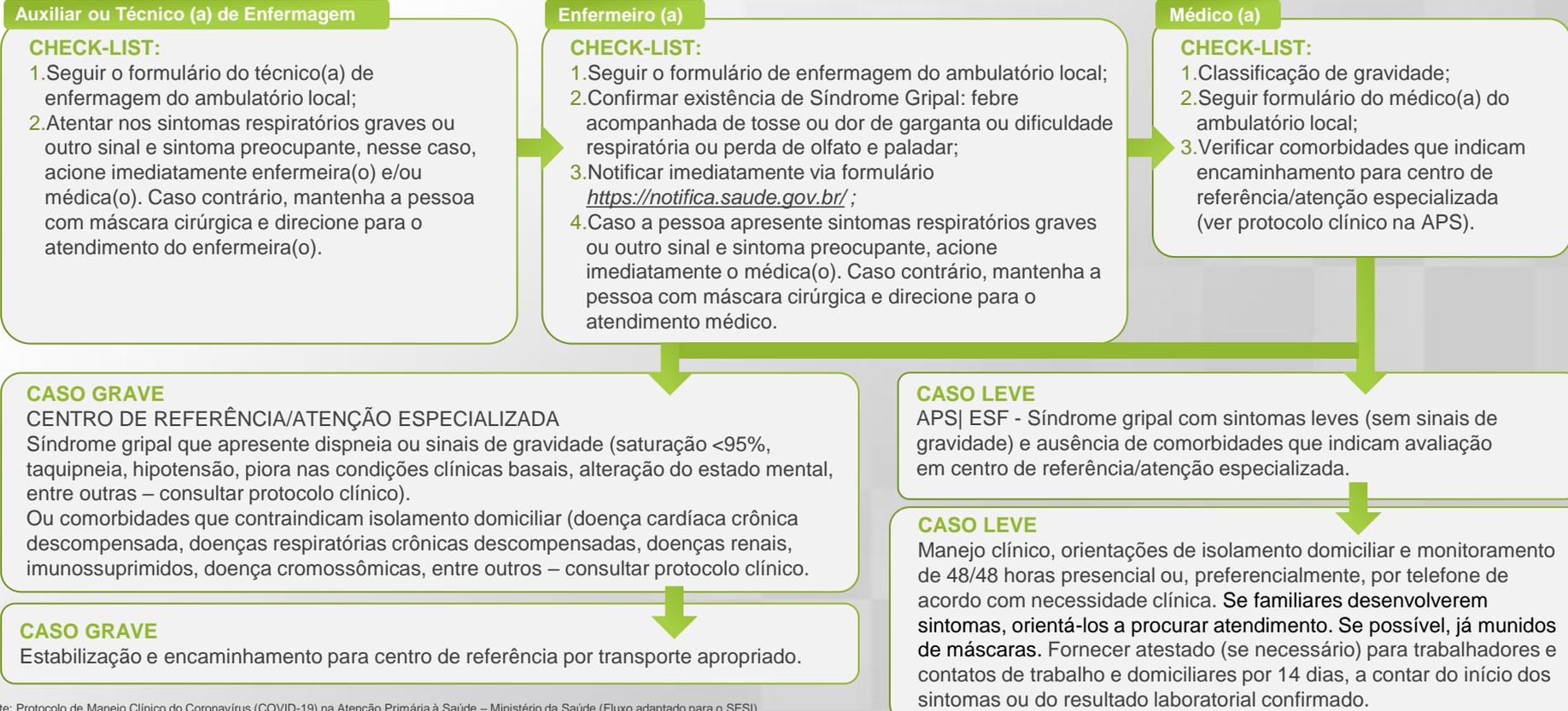
SAÚDE - CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.3 Manejo clínico a partir de identificação de casos suspeitos

**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.

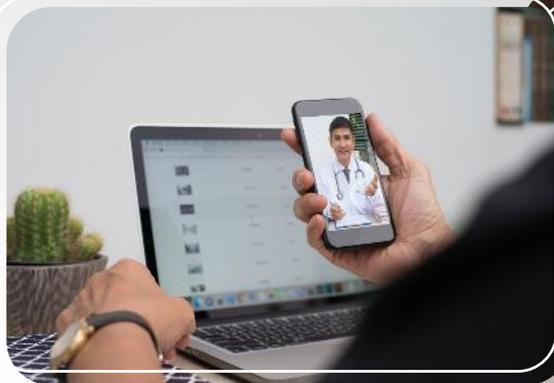
1. Fluxo de Atendimento Presencial para Atenção Primária à Saúde COVID-19



SAÚDE

Ciclo de cuidado com as pessoas

3.4 Acompanhamento do retorno ao trabalho de infectados



DESFECHO

Utilização de telemedicina para avaliar condições de retorno ao trabalho e orientações para condutas administrativas pela empresa.



SAÚDE – CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.4 Acompanhamento do retorno ao trabalho de infectados

ACOMPANHAR DESFECHO CLÍNICO NO RETORNO AO TRABALHO:

- O trabalhador está recuperado e poderá retornar ao trabalho após 14 dias do início dos sintomas, se estiver assintomático nas últimas 72h. Caso o trabalhador permaneça com sintomas após 14 dias, deve ser acompanhado pelo médico que determinará as condições para seu retorno ao trabalho.
- Avaliar os efeitos obtidos nas medidas de controle, nos resultados dos exames e na avaliação clínica para garantir um retorno ao trabalho em condições seguras para a infecção pela COVID-19;
- Orientar que ao retornar, o trabalhador deve respeitar protocolos de convivência e de distanciamento social voltadas ao combate da Covid-19;
- Atentar para as condições de saúde mental do trabalhador no seu retorno e também durante o período de isolamento social;
- Permanecer acompanhando mesmo após o retorno as atividades laborais;
- Identificar possíveis sequelas em trabalhadores que permaneceram internados em casos de maior gravidade. Pode ser necessário considerar um processo de reabilitação profissional ou readaptação;
- Mais informações podem ser obtidas no link de acesso ao guia SESI de prevenção da COVID-19 nas empresas
<https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2020/3/guia-sesi-para-prevencao-da-covid-19/>.



SAÚDE – CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

EMPRESAS QUE NÃO POSSUEM SETOR DE MEDICINA OCUPACIONAL OU ATENDIMENTO MÉDICO

- Treinar os gestores e/ou colaboradores para que efetuem monitoramento diário de seus colegas. Perguntas simples, como: “Estão todos bem?” pode auxiliar bastante no processo.
- Crie formulários preferencialmente digitais para triagem desses trabalhadores. Existem alguns app gratuitos para isso disponíveis em android e IOS: dadosdobem, HowWeFeel.
- Não permita que trabalhadores com sintomas de gripe ou casos suspeitos de COVID-19 compareçam ao ambiente de trabalho.
- Pessoas que tiveram contato com casos confirmados também devem ser isoladas.
- Encaminhe para atendimento médico especializado quando diante de pessoas com sintomas de gripe. O SUS dispõe de contatos para orientações: Disque saúde 136 ou app coronavirus-sus.
- Mais informações podem ser obtidas no link de acesso ao guia SESI de prevenção da COVID-19 nas empresas
<https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2020/3/guia-sesi-para-prevencao-da-covid-19/>.



SAÚDE – CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.5 Metodologia de testagem

TESTE RT-PCR

PCR INDIVIDUAL



HISTÓRIA NATURAL DA DOENÇA



SAÚDE – CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.5 Metodologia de testagem

TESTE IMUNOLÓGICO

APLICAÇÃO INDIVIDUAL



HISTÓRIA NATURAL DA DOENÇA



SAÚDE – CICLO DE CUIDADO COM AS PESSOAS

3.5 Metodologia de testagem



RESULTADO LABORATORIAL ENCONTRADO			SIGNIFICADO CLÍNICO PARA COVID-19
PCR ¹	IgM ²	IgG ²	
×	×	×	Negativo
✓	×	×	Infecção
✓	✓	×	Fase inicial da infecção
✓	✓	✓	Fase ativa da infecção
✓	×	✓	Fase final da infecção
×	✓	×	Fase inicial com PCR falso negativo – Solicitar PCR de confirmação
×	×	✓	Contato prévio ³
×	✓	✓	Infecção em evolução – Solicitar PCR

¹A carga viral em geral é mais elevada na primeira semana da doença, o exame de PCR deve ser realizado o mais precocemente possível, preferencialmente entre o 3º e o 5º dia do início dos sintomas.

²Menos de 50% dos pacientes apresentam anticorpos detectáveis antes de 7 dias após o início dos sintomas. Um estudo descreveu que, em alguns pacientes, a soroconversão de IgM ou IgG ocorreu após 20 a 23 dias do início dos sintomas. A presença de IgM na fase final da infecção pode ocorrer em alguns casos.

³Até o momento, não há comprovação de que anticorpos IgG após a infecção esteja associado com o desenvolvimento de imunidade e interrupção da transmissão da doença.

PESQUISA & INOVAÇÃO



EFETIVIDADE DAS MEDIDAS PROTETIVAS NO TRABALHO

Projetos piloto para prevenção da Covid-19: implantação de protocolos, metodologia de rastreio, novos arranjos produtivo.



IDENTIFICAÇÃO PRECOZE DA COVID-19

Aplicar o método RT-PCR na população de forma individual para identificação precoce de contaminação no ambiente de trabalho.



POPULAÇÃO COM ANTICORPOS

Identificação de pessoas que desenvolveram anticorpos.



COMPORTAMENTO DA COVID-19

Identificação de contextos com ambientes de maior contaminação.

REFERÊNCIAS PARA ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS

1. <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-conjunta-n-20-de-18-dejunho-de-2020-262408085>
2. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52472/OPA_SWBRACOVID-1920089_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/June/18/Covid19Orientac--o--esManejoPacientes.pdf>
4. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52537/OPA_SCDECECOVI-D-192000191_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y



REFERÊNCIAS PARA LIMPEZA E DESINFECÇÃO

1. **Recomendações para a preparação de soluções de desinfecção – OPAS 2020.**
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52537/OPASCDECECOVID-192000191_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. **Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE: Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (sars-cov-2).**
<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+n+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28>
3. **Nota Técnica Nº 22/2020/SEI/COSAN/GHCOS/DIRE3/ANVISA**
Recomendações e alertas sobre procedimentos de desinfecção em locais públicos realizados durante a pandemia da COVID-19.
http://portal.anvisa.gov.br/documents/2857848/5624592/Nota+T%C3%A9cnica_Desinfec%C3%A7%C3%A3o+cidades.pdf/f20939f0-d0e7-4f98-8658-dd4aca1cbfe5
4. **Orientações sobre o uso de água sanitária para desinfecção**
http://cfq.org.br/wpcontent/uploads/2020/03/Review_a%CC%81gua_sanita%CC%81ria-versa%CC%83o-23_03_-2020-versa%CC%83o_3.pdf



REFERÊNCIAS PARA LIMPEZA E DESINFECÇÃO

1. <http://www.ghin.org/heat-and-covid-19/ac-and-ventilation>
2. **Ventilation and air conditioning in public spaces and buildings and COVID19- WHO.**
<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-ventilation-andair-conditioning-in-public-spaces-and-buildings-and-covid-19> 3)
3. **Q&A: Ventilation and air conditioning and COVID-19:**
<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-ventilation-and-airconditioning-and-covid-19>
4. **Cleaning and disinfection of environmental surfaces in the context of COVID-19- WHO:**
<https://www.who.int/publications/i/item/cleaning-anddisinfection-of-environmental-surfaces-inthe-context-of-covid-19>
5. **Cleaning and Disinfecting Your Facility - CDC:**
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/community/disinfectingbuilding-facility.html>



REFERÊNCIAS PARA CONDIÇÕES DE RISCO

1. **Obesity and Mortality Among Patients Diagnosed With COVID-19: Results From an Integrated Health Care Organization:**
<https://www.acpjournals.org/doi/abs/10.7326/M20-3742>
2. **People with Certain Medical Conditions - CDC:**
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extraprecautions/people-with-medical-conditions.html>

REFERÊNCIAS PARA NOVAS ROTINAS

1. <http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/NT+M%C3%A1s+caras.pdf/bf430184-8550-42cb-a975-1d5e1c5a10f7>
2. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52254/OPASWBRA-COVID-1920071_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y



REFERÊNCIAS PARA SAÚDE MENTAL

1. https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=prevencao-e-cont-doencas-e-desenv-sustentavel-071&alias=1517-primeiros-cuidados-psicologicos-um-guia-para-trabalhadores-campo-7&Itemid=965
2. <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2020/4/guia-sesi-de-saude-mental-em-tempos-de-covid-19/>

REFERÊNCIAS SOBRE RASTREIO DE CONTATOS

1. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52377/OPASWBRACOV-ID-1920084_por.pdf?sequence=1
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52364/OPASWBRACOV-ID-1920082_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y



REFERÊNCIAS PARA CICLO DE CUIDADO EM SAÚDE

1. https://portalarquivos.saude.gov.br/images/af_gvs_coronavirus_6ago20_ajustes-finais-2.pdf
2. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52318/OPASWBACOV19-1920080_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/durationisolation.html#:~:text=For%20most%20persons%20with%20COVID,with%20improvement%20of%20other%20symptoms>
4. <https://www.arca.fiocruz.br/bitstream/icict/41404/2/RecomendacoesAPS EnfrentamentoCovid-19.pdf>
5. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/clinical-guidancemanagement-patients.html>
6. <https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca>
7. <https://exame.com/ciencia/cientistas-descobrem-quatro-novos-sintomas-da-covid-19/>
8. <http://www.ms.gov.br/em-que-momento-pacientes-recuperados-da-covid-19-nao-transmitem-mais-o-virus/>
9. https://www.gov.br/saude/pt-br/media/pdf/2021/janeiro/29/PlanoVacinaoCovid_ed4_15fev21_cgpni_18h05.pdf
10. <http://www4.planalto.gov.br/legislacao/imagens/servicos-essenciais-covid-19>



Diretoria de Educação e Tecnologia – SISTEMA INDÚSTRIA

Rafael Esmeraldo Lucchesi Ramacciotti

Diretor

Paulo Mol Junior

Diretor de Operações SESI

Amilton Cabral Junior

Antonio Eduardo Muzzi

Claudio Patrus Campos Bello

Dernival Barreto Medrado Neto

Geórgia Antony Gomes de Matos

Katyana Aragão Menescal

Equipe Técnica SESI

Superintendência de Negócios Internacionais

Frederico Lamego

Tatiana Farah



Contribuições técnicas:

Leatrice Palacio Macedo Alves – Médica Corporativa - **Boticário e Becton Dickinson.**

Tatiana Kores Dorsa – Médica Corporativa - **AMBEV**

Bruno Silva Biasotto – Gerente de Tecnologia - **AMBEV**

Patrícia Mazzoni Pena – Diretora Técnica - **PASA**

Paulo Rogério Gomes de Lima – Diretoria Global de Saúde e Bem-estar - **Vale**

Marcia Agosti – Gerente de Programas de Saúde LATam – **General Eletric**



Central Única dos Trabalhadores (CUT)

Quintino Marques Severo

Francisca Trajano Dos Santos

Força Sindical (FS)

Herbert Passos Filho

Rogério Jorge De Aquino E Silva

Nova Central Sindical Dos Trabalhadores (NCST)

Artur Bueno De Camargo

União Geral Dos Trabalhadores (UGT)

Alexandre Donizete Martins

Dieese

Altair Garcia



**VAMOS JUNTOS
SUPERAR
ESSA CRISE.**

**A INDÚSTRIA NO COMBATE
À COVID-19.**



IEL

Instituto Euvaldo Lodi
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

CNI

Confederação Nacional da Indústria
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA